

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vztahy mezi kupujícím a prodávajícím při koupi zboží kupujícím prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.

I. Smluvní strany  
Jednotlivé kupní smlouvy jsou uzavírány mezi  
prodávajícím:

Hansa Star s.r.o.  
549 48 Studnice  
IČ: 259 289 53  
DIČ: CZ 259 289 53  
(chráněná dílna)  
Email: [info@papirnachod.cz](mailto:info@papirnachod.cz)  
Bankovní spojení: ČSOB a.s., pob. Náchod  
Číslo účtu: 188934736/0300

a  
kupujícím:

Kupujícím se rozumí koncový zákazník, který kupuje zboží od prodávajícího prostřednictvím jeho internetového obchodu případně na základě objednávky e-mailem. Kupující při zahájení obchodních vztahů vyplní registrační formulář, v tomto je povinen uvést pravdivé informace, zejména své kontaktní údaje a informace nutné pro bezproblémové vyřízení a doručení objednávky.

Právní vztahy prodávajícího s kupujícím výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zák.č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, jakož i předpisy souvisejícími.

II. Objednávky zboží

Kupující může objednávat zboží z internetového obchodu prostřednictvím objednávkového formuláře na <http://papirnachod.cz> (dále jen „e-shop“).

Objednávky lze provádět 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Zboží je zasláno způsobem dle výběru zákazníka nejpozději do 5ti pracovních dnů od přijetí objednávky prodávajícím. V případě, že tuto dobu dodání nelze dodržet, zašle prodejce kupujícímu e-mail, kterým ho na tuto skutečnost upozorní.

Prodávající není povinen přijmout objednávku kupujícího v těchto případech:

- kupující nedostatečně vyplní registrační formulář, zejména v případech, kdy je uvedena nedostatečná nebo neexistující adresa, neexistující obchodní společnost, jiné nedostatečné údaje
- prodávající má za kupujícím neuhrazené splatné pohledávky
- kupující v minulosti nepřevzal objednané zboží od prodávajícího

Prodávající má právo zrušit objednávku v těchto případech:

- kupující zvolil formu platby „bankovním převodem“ a kupní cena nedorazila na účet prodejce do 5ti dnů od založení objednávky
- kupující zvolil formu platby v hotovosti a zboží při předání nezaplatil
- kupující zaškrtně ve způsobu platby označení Kódový zákazník, které mu nenáleží.
- nedostupnost zboží na trhu nebo ukončení jeho výroby
- výrazná změna ceny zboží

III. Cena zboží

Kupující kupuje zboží za cenu uvedenou v internetovém obchodě až po potvrzení přijetí nebo nepřijetí této objednávky prodávajícím ( viz. Jak objednávat ). Vedle ceny objednaného zboží hradí kupující v některých případech také cenu za dopravu zboží a za způsob platby dobírkou. Ceny v e-shopu jsou uvedeny bez DPH.

IV. Odstoupení od smlouvy

V souladu s §53 občanského zákoníku má kupující právo v případě objednávky zboží přes internetový obchod nebo e-mailem od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a to do 14 dní od převzetí zboží. Rozhodne-li se kupující pro odstoupení v této lhůtě, je nutno splnit níže uvedené podmínky:

- Doručit prodávajícímu do 14 dní odstoupení od smlouvy ( e-mailem na adresu: [info@papirnachod.cz](mailto:info@papirnachod.cz) ) s textem: Odstupuji od smlouvy ze dne...č (číslo dokladu ) a požaduji vrácení uhrazené částky za zboží na účet číslo: ( číslo účtu/banka ). Datum a podpis.
- Nepoškozené a nepoužité zboží v původním obalu a se všemi doklady, které kupující převzal společně se zbožím doručit společně na adresu: Petr Pultar-NIKI, Komenského 1472, 547 01 Náchod. Na jiné adrese nebude vrácené zboží převzato.

Při splnění výše uvedených podmínek uhradí prodávající kupujícímu zpět kupní cenu zboží převodem na uvedený účet a to nejpozději do 30 pracovních dnů po fyzickém převzetí zboží. Cena zboží bude ponížena o skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží. Cena za poštovné a balné se nevrací. Volte vhodný obalový materiál, aby nedošlo k poškození zboží při přepravě zpět. Zboží poškozené při přepravě v důsledku volby nevhodného obalového materiálu nelze vyměnit nebo za takové zboží žádat vrácení peněz.

V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebude možno akceptovat úkon provedený kupujícím jako odstoupení od smlouvy a zboží bude vráceno na náklady kupujícího zpět.

#### V. Informace o produktech

Zobrazení zboží a informace o produktech v e-shopu prodávajícího mají pouze informativní charakter a v detailech se mohou lišit od dodaného zboží. V případě, že kupující požaduje bližší informace o výrobku, může se obrátit na infolinku prodávajícího na tel.č.: 725 888 688 nebo na e-mail: [info@papirnachod.cz](mailto:info@papirnachod.cz).

#### VI. Platební podmínky a ceny

Kupní cenu zboží je možno hradit dle ceny uvedené v objednávkovém formuláři a je platná až po jejím odsouhlasení od prodávajícího – tzn. až po přijetí objednávky prodávajícím.

#### VII. Dodací a záruční podmínky

Při reklamaci zakoupeného zboží je nutné, aby kupující prodávajícímu společně s písemnou reklamací, ve které popíše vady zboží, zaslal také kopii dokladu prokazujícího zakoupení zboží od prodávajícího. Dále je nutné, aby kupující v případě vadného zboží prodávajícímu vrátil toto kompletní tak, jak jej převzal od prodávajícího. Prodávající po obdržení reklamace a reklamovaného zboží reklamaci vyřídí a podá o tom kupujícímu zprávu. Reklamované zboží zašlete na adresu: Petr Pultar-NIKI, Komenského 1472, 547 01 Náchod. Na jiné adrese nebude reklamované zboží převzato. Volte vhodný obalový materiál, aby nedošlo k poškození zboží při přepravě zpět.

Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z chybného používání, nesprávného skladování a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.

V případě poškození zásilky přepravní službou, nebo poštou, kterou prodávající výrobky kupujícímu zasílá, je povinen kupující při převzetí zboží sepsat reklamační zápis, kde uvede přesný popis a rozsah konkrétního poškození touto službou a následně doručí kopii tohoto zápisu prodávajícímu. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit na adresu [info@papirnachod.cz](mailto:info@papirnachod.cz). Prodávající poté na základě těchto dokladů vyřídí reklamaci s přepravní službou a po domluvě s kupujícím vyřeší vzniklou situaci.

V případě nepřevzetí objednaného zboží je objednatel povinen uhradit plnou výši poštovného a balného, které bylo vynaloženo k zaslání objednaného zboží + storno poplatek 150,-Kč.

Při nezaplacení storno poplatku v řádném termínu je zaslána upomínka k zaplacení dlužné částky, která je zpoplatněna částkou 50,-Kč.

V případě nevyzvednutí reklamovaného zboží nebo odmítnutí převzetí vyřízené reklamace do 60 dnů od data podání reklamace je prodávající dle §656 Občanského zákoníku oprávněn účtovat částku za uskladnění, která činí 20,-Kč za každý započatý den uskladnění. Pokud si zákazník nevyzvedne zboží z vyřízené reklamace do 6 měsíců od vyřízení reklamace a neuhradí skladné, je prodávající oprávněn dle §656 Obč.zák. prodat zboží třetí osobě a odprodejem pokrýt částku za neuhrazené skladné. Cena použitého odprodávaného zboží je stanovena jako polovina ceny obvyklé. Cena obvyklá je cena stejného nebo podobného zboží v době odprodeje. Kopii dokladu o prodeji přiloží prodávající k reklamačnímu protokolu.

#### VIII. Osobní údaje a ochrana informací

Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje poskytnuté kupujícím jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s kupujícím a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží ( sdělení jména a adresy dodání, příp. tel.č. ). Kupující tímto uděluje prodávajícímu souhlas se zpracováním osobních údajů pro vnitřní marketingové potřeby prodávajícího.